



# ことごと通信

## アンケートのご報告 ①

NPO 法人  
発達わんぱく会  
ことごとことばの教室 ことごと  
2015年6月17日

今年3月に実施いたしましたアンケート調査へのご協力ありがとうございました。

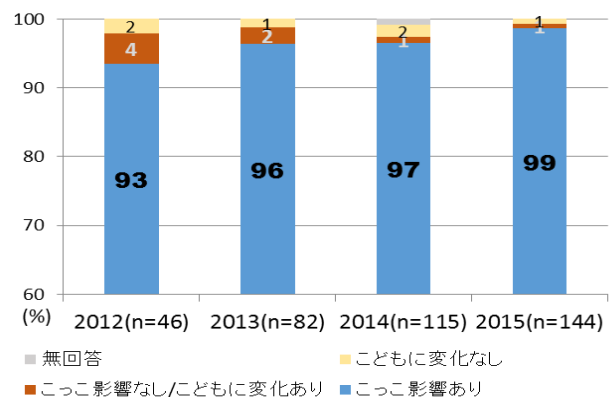
この度、アンケート調査の集計が完了いたしましたので、皆様のご意見をご紹介致します。また、アンケート調査の全体的な集計結果だけでなく、お褒めの言葉、改善点やご要望などご記入いただいた内容はすべてが貴重なご意見として出来る限りの対応をさせて頂きたく所存でございます。

これからも、子ども達のために、保護者の方のためにスタッフ一同努めてまいりますので、いろいろなご意見をお寄せください。よろしくお願い致します。

- ◆ 回答頂いた人数が初回の3倍以上 (n=144)に増加する中、療育事業の効果を実感する顧客の割合は上昇し続け、2015年は99%を記録しました。

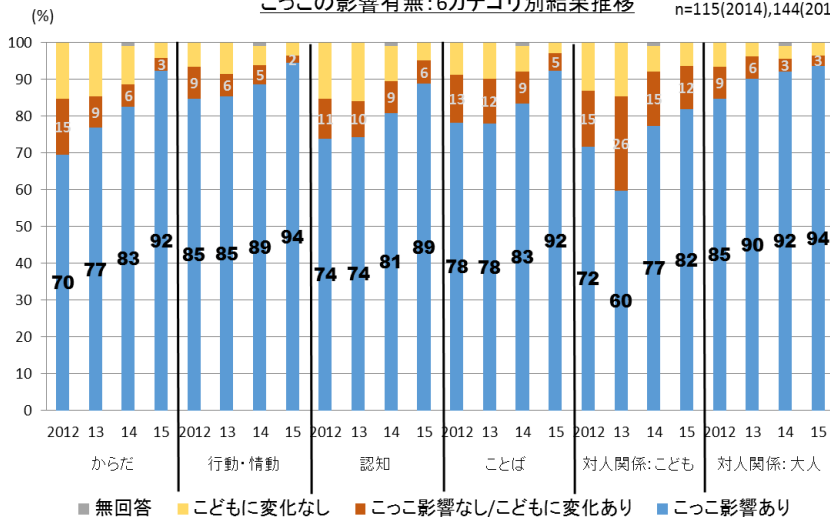
\* n=回答を頂いた人数です。

ことごの影響実感割合(6カテゴリ累計)



ことごの影響有無:6カテゴリ別結果推移

n=46(2012), 82(2013),  
n=115(2014),144(2015)



- ◆ 子どもの成長6カテゴリの全てで、ことごとによる効果実感が上昇しました。
- ◆ 特に、「からだ」、「ことば」においては、9ポイント上昇しました。(前年83%→92%)
- ◆ 実感が最も高いのは「行動・情動」「対大人関係」で94%、最も低かったのは「認知(89%)」「対子ども関係(82%)」でした。

**うれしいお言葉!** 「子どもが楽しみに出かけて、楽しそうに活動していることです!大好きなスタッフの方も増え、家族以外に頼れる大人がいることを知ってくれたのも大きいです。お友達にも興味が広がり、ことごとに通って子どもも親も成長できていると実感しています。」など、多数いただきました。

**ご意見・ご要望!** 駐車場に関してや、マジックミラー越しでの見学の際ミラーのサイズ小さく見えづらい、音が聞こえにくいなど、ハード面においてのご要望を頂きありがとうございました。→なかなか駐車場のご用意は難しいのですが、マジックミラー越しの見学の際はなるべく見えやすい位置で療育を行い、音や声も出来るだけ聞こえやすいようにドアを少し開けるなどの配慮をさせていただきたいと思っております。マイクの設置も検討しております。

まだまだ貴重なご意見を頂いております。これから少しずつですが、私達の対応・方針等をお伝えさせていただきます。ありがとうございました。